

Διαδικτυακός τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά

<http://cert.grhotels.gr>

Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος

Διαδικτυακός Τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά

Είσοδος

Εισάγετε τα στοιχεία σας

User Name

Password

ΕΙΣΟΔΟΣ

- Εσχάσατε το username / password?
- Εγγραφείτε στην υπηρεσία

Ξενοδοχεία

Το ΞΕΕ είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α 155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των ξενοδοχείων σε αστέρια σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 216/2015 (ΦΕΚ Β 10) Απόφασης του Υπουργού Τουρισμού

Ενοικιαζόμενα

επιπλωμένα δωμάτια & διαμερίσματα

Το ΞΕΕ είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α 155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των ενοικιαζομένων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων σε κλειδιά, σύμφωνα με τις διατάξεις των υπ' αριθμ. 21185/2014 (ΦΕΚ Β 2840) και 91/2015 (ΦΕΚ Β 69) αποφάσεων του Υπουργού Τουρισμού

Ενημερωθείτε

για τους Διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τους Διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων σε όλη την Ελλάδα Πατώντας εδώ

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

Για τους ΦΔΕΕ & Επιθεωρητές

1 Εισαγωγή

1.1 Πεδίο εφαρμογής και σκοπός

Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο για τον τουρισμό, το Ν.4276/ 2014 (ΦΕΚ Α' 156), το Ξ.Ε.Ε. έχει πλέον κομβικό ρόλο στη λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων στη χώρα μας, αναλαμβάνοντας την αρμοδιότητα της κατάταξης των ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστέρων και των ενοικιαζομένων δωματίων και διαμερισμάτων σε κλειδιά.

Έχοντας ως κύριο στόχο την ποιοτική αναβάθμιση του συνόλου των τουριστικών καταλυμάτων και τη σύμπλευση με τη διεθνή τουριστική αγορά, το ΞΕΕ εκπόνησε ειδική μελέτη για το προσφορότερο σύστημα κατάταξης των καταλυμάτων, την οποία κατέθεσε στο Υπουργείο Τουρισμού. Το Υπουργείο με την υπ.αριθμ. 219/2015 Απόφασή του καθόρισε τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης των καταλυμάτων από το ΞΕΕ με βάση τεχνική έκθεση που συντάσσεται από φορείς ειδικά διαπιστευμένους από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης για τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων για την κατάταξη των καταλυμάτων. Οι διαπιστευμένοι φορείς αναρτώνται στο Διαδικτυακό Τόπο Κατάταξης του Ξ.Ε.Ε. και οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις επιλέγουν ελεύθερα τον φορέα με τον οποίο θα συνεργαστούν.


Το Ξ.Ε.Ε., στο πλαίσιο της νέας αποστολής του, λαμβάνει ιδιαίτερη μέριμνα για τη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας του συστήματος κατάταξης και γι' αυτό το λόγο:

- Υποστηρίζει ηλεκτρονικά όλη τη διαδικασία κατάταξης με ειδικό Διαδικτυακό Τόπο Κατάταξης, όπου θα εκκινεί και θα ολοκληρώνεται η κατάταξη του καταλύματος σε αστέρια ή κλειδιά
- Θέτει σε εφαρμογή εσωτερικό σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης του συστήματος σε συνεχή βάση


Με την Υπουργική Απόφαση 216/2015 (ΦΕΚ Β' 10) καθορίστηκαν οι νέες προδιαγραφές για την κατάταξη των ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστέρων και με τις Υπουργικές Αποφάσεις 21185/2014 (ΦΕΚ Β'2840) και 91/2015 (ΦΕΚ Β' 69) καθορίστηκαν οι προδιαγραφές για την κατάταξη των ενοικιαζομένων δωματίων και διαμερισμάτων σε κατηγορίες κλειδιών. Στις εν λόγω αποφάσεις προβλέπεται ότι τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας ξενοδοχείων και ενοικιαζομένων δωματίων και διαμερισμάτων παύουν αυτοδίκαια να ισχύουν την 31/12/2017 και μέχρι αυτήν ημερομηνία όλα τα καταλύματα πρέπει να διαθέτουν πιστοποιητικό κατάταξης σύμφωνα με το νέο σύστημα προδιαγραφών.

Σκοπός του παρόντος εγχειριδίου είναι να κατευθύνει τον εκμεταλλευτή του τουριστικού καταλύματος και χρήστη του διαδικτυακού τόπου κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά, ώστε να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικά τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης.


1.2 Ορισμοί

 Διαδικτυακός τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά (cert.grhotels.gr)


Είναι ο διαδικτυακός τόπος ειδικού σκοπού του ΞΕΕ μέσω του οποίου πραγματοποιείται ηλεκτρονικά η διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης των καταλυμάτων.

 Εκμεταλλευτής Καταλύματος

Η επιχείρηση που υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά και η οποία συμβάλλεται με Διαπιστευμένο Φορέα Ελέγχου και Επιθεώρησης για την κατάταξη των Τουριστικών Καταλυμάτων.

 Φορέας για τη Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ)

Είναι κάθε νομική οντότητα, που διαθέτει διαπίστευση από το ΕΣΥΔ σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065, ώστε να διεξάγει ελέγχους και επιθεωρήσεις για την κατάταξη ξενοδοχείων και ενοικιαζομένων δωματίων -διαμερισμάτων σε αστέρια και κλειδιά αντίστοιχα, σύμφωνα με τη σχετική εθνική νομοθεσία.

 Επιθεωρητής

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο διαθέτει κατάλληλη εκπαίδευση, και αναλαμβάνει την in situ επιθεώρηση των τουριστικών καταλυμάτων.

1.3 Η Διαδικασία

Όλα τα καταλύματα, σύμφωνα με την νομοθεσία, θα πρέπει να καταταγούν σε αστέρια και κλειδιά έως την 31-12-2017, οπότε και παύουν να είναι σε ισχύ όλα τα ισχύοντα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (ΕΣΛ).

Ωστόσο οι νέες μονάδες (ΝΑΕ), οι οποίες ξεκίνησαν τη λειτουργία τους μετά την 1-1-2015 θα πρέπει να ακολουθήσουν άμεσα τη διαδικασία.

Παρακάτω αναλύεται η διαδικασία που πρέπει να ακολουθούν οι ΦΔΕΕ και οι Επιθεωρητές τους από την ανάθεση της κατάταξης από τον εκμεταλλευτή του καταλύματος στον ΦΔΕΕ ως την τελική έκδοση του Πιστοποιητικού Κατάταξης από το ΞΕΕ. Η διαδικασία αναλύεται σε βήματα, τα οποία εκτελούνται αποκλειστικά μέσω του διαδικτυακού τόπου κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά.

1.4 Τα βήματα

Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζονται τα βήματα που ακολουθούνται στην εν λόγω διαδικασία.



[Εγγραφή του ΦΔΕΕ στο μητρώο του ΞΕΕ]

Ο ΦΔΕΕ αποστέλλει στο πρωτόκολλο του ΞΕΕ την διαπίστευση του από τον ΕΣΥΔ για το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012. Εγγράφεται στο μητρώο του ΞΕΕ και λαμβάνει σχετικό email για την αποδοχή του κανονισμού του ΞΕΕ. Η εγγραφή στα μητρώα ενεργοποιείται όταν ο ΦΔΕΕ στείλει στο ΞΕΕ την Υπεύθυνη Δήλωση αποδοχής του κανονισμού. Ο ΦΔΕΕ πλέον εμφανίζεται στη λίστα των φορέων στο cert.grhotels.gr.

[Δημιουργία λογαριασμού στο διαδικτυακό τόπο cert.grhotels.gr]

Στη συνέχεια ο ΦΔΕΕ δημιουργεί λογαριασμό στο διαδικτυακό τόπο cert.grhotels.gr επιλέγοντας το link «Εγγραφείτε στην υπηρεσία». Συμπληρώνει το ΑΦΜ και ολοκληρώνει τη διαδικασία ορίζοντας όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password). Ο λογαριασμός ενεργοποιείται μέσω του email επιβεβαίωσης που λαμβάνει από το σύστημα.

[Ορισμός μητρώου επιθεωρητών]

Ο ΦΔΕΕ μέσα από το προφίλ του στο cert.grhotels.gr ενημερώνει τα στοιχεία του προφίλ του όπως π.χ το λογότυπό του και να ορίσει το μητρώο των επιθεωρητών του.

Οι επιθεωρητές που εντάσσονται στο μητρώο του ΦΔΕΕ λαμβάνουν σχετικό email και προχωρούν στη δημιουργία λογαριασμού στο διαδικτυακό τόπο cert.grhotels.gr.

Βήμα 1

- Υποβολή αίτησης κατάταξης από τον εκμεταλλευτή

Η υποβολή της αίτησης κατάταξης από τον εκμεταλλευτή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω του διαδικτυακού τόπου cert.grhotels.gr, αφού προηγουμένως έχει υποβληθεί η φόρμα της αυτοκατάταξης και έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση με τον ΦΔΕΕ. Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η ανάρτηση του εν ισχύ ΕΣΛ και της σύμβασης με τον ΦΔΕΕ.

Βήμα 2

- Διαδικασία ελέγχου αίτησης από το ΞΕΕ

Η αίτηση που υποβάλει ο εκμεταλλευτής ελέγχεται από το ΞΕΕ και στην συνέχεια ανατίθεται στον επιλεγμένο ΦΔΕΕ ο οποίος ενημερώνεται σχετικά μέσω email.

Από το σημείο αυτό αρχίζει η προθεσμία των 30 ημερών που ορίζει η νομοθεσία για την πραγματοποίηση της επιθεώρησης και την έκδοσης της Τεχνικής Έκθεσης και της βεβαίωσης συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης από τον ΦΔΕΕ .

Βήμα 3

- Διαχείριση αίτησης από το ΦΔΕΕ

[Ενέργειες πριν την αυτοψία]

Ο ΦΔΕΕ μετά την ανάθεση της αίτησης από το ΞΕΕ ενημερώνεται για τις αναθέσεις του μέσα από το λογαριασμό του στο διαδικτυακό τόπο cert.grhotels.gr επιλέγοντας από το menu “Αναθέσεις”.

Για κάθε ανάθεση ενημερώνεται για τα στοιχεία του καταλύματος και του εκμεταλλευτή, για τα κριτήρια που έχει συμπληρώσει ο εκμεταλλευτής στη διαδικασία της αυτοκατάταξης και για το εν ισχύ ΕΣΛ του καταλύματος.

Στη συνέχεια ορίζει την ημερομηνία αυτοψίας και τον επιθεωρητή που θα την πραγματοποιήσει. Αν οι επιθεωρητές που θα αναλάβουν την αυτοψία είναι περισσότεροι του ενός ορίζεται ο επικεφαλής. Με την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας ενημερώνονται με σχετικά emails ο επιθεωρητής και ο εκμεταλλευτής του καταλύματος.



• Ενέργειες Επιθεωρητή

[Ενέργειες πριν την αυτοψία]

Ο Επιθεωρητής μετά την ανάθεση της αυτοψίας από το ΦΔΕΕ ενημερώνεται για τις αναθέσεις του μέσα από το λογαριασμό του στο διαδικτυακό τόπο cert.grhotels.

Ενημερώνεται για τα στοιχεία του καταλύματος και του εκμεταλλευτή, για την ημερομηνία της αυτοψίας και για τα κριτήρια που έχει συμπληρώσει ο εκμεταλλευτής στη διαδικασία της αυτοκατάταξης ώστε να προετοιμάσει την διαδικασία της αυτοψίας.

[Ενέργειες κατά την αυτοψία]

Την ημερομηνία της αυτοψίας και για τις επόμενες 5 μέρες, ενεργοποιείται από το σύστημα η δυνατότητα να υποβληθεί από τον Επιθεωρητή η αυτοψία. Η διαδικασία έχει ως ακολούθως:

- Ο επιθεωρητής ξεκινά την αυτοψία, πατώντας το σχετικό κουμπί, μόνο όταν είναι στο χώρο του καταλύματος και είναι έτοιμος να ξεκινήσει την αυτοψία. Με την ενέργεια αυτή καταχωρούνται στο σύστημα ο χρόνος έναρξης και η τοποθεσία της αυτοψίας.

Σημείωση:

Απαραίτητη προϋπόθεση για τον εντοπισμό της θέσης είναι η αποδοχή από τον επιθεωρητή του ενοπισμού της θέσης του. Για το λόγο αυτό θα πρέπει επιλέξει ΝΑΙ στο σχετικό μήνυμα που εμφανίζει ο Browser. Σε φορητές συσκευές θα πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί το Location Service για την εφαρμογή του browser από τις ρυθμίσεις της συσκευής.

- Ο Επιθεωρητής λαμβάνει μέσω email το κωδικό που απαιτείται για την οριστική υποβολή της αυτοψίας.
- Κατά τη διάρκεια της αυτοψίας μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά τα κριτήρια της αυτοψίας και να αποσυνδεθεί από το σύστημα. Μπορεί να εισέλθει ξανά στην περιβάλλον της αυτοψίας και να συνεχίσει την συμπλήρωση των κριτηρίων.
- Όταν ολοκληρωθεί η αυτοψία επιλέγει την οριστική υποβολή της αυτοψίας. Το σύστημα θα ζητήσει τον κωδικό του επιθεωρητή και τον κωδικό αυτοψίας του εκμεταλλευτή. Η οριστική υποβολή μπορεί να πραγματοποιηθεί και στην περίπτωση που δεν έχουν επιλεγεί όλα τα υποχρεωτικά κριτήρια. Επίσης δίνεται η δυνατότητα να υποβάλει τις παρατηρήσεις από την αυτοψία συμπληρώνοντας το σχετικό πεδίο κειμένου.

Σημείωση:

Ο κωδικός του Επιθεωρητή είναι αυτός που έλαβε στο email του όταν ξεκίνησε η αυτοψία.

Ο κωδικός αυτοψίας του εκμεταλλευτή είναι αυτός που έλαβε ο εκμεταλλευτής στο email του όταν υπέβαλε την αίτηση, τον ποίο μπορεί να ανακτήσει από το cert.grghotels.gr μπαίνοντας στο λογαριασμό του και επιλέγοντας από το menu «Κατάσταση Αίτησης».

[Ενέργειες μετά την αυτοψία]

- Μετά την υποβολή της αυτοψίας ενεργοποιείται από το σύστημα η δυνατότητα να υποβληθεί από τον Επιθεωρητή η τελική κατάταξη των κριτηρίων.
- Δίνεται επίσης η δυνατότητα να ανεβάσει στο σύστημα τα δικαιολογητικά των κριτηρίων.

Βήμα 5

- Ολοκλήρωση Πιστοποίησης από το ΦΔΕΕ

[Ενέργειες μετά την τελική κατάταξη από τον Επιθεωρητή]

Μετά την υποβολή της τελικής κατάταξης από τον επιθεωρητή ο ΦΔΕΕ μπορεί να ανεβάσει στο σύστημα οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τεκμηριώνει την κάλυψη των τεκμηρίων και τέλος να ανεβάσει την Τεχνική Έκθεση και την βεβαίωση συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης.

Μετά την ολοκλήρωση των παρακάτω ενεργειών ο ΦΔΕΕ εγκρίνει την αίτηση και επιστρέφεται στο ΞΕΕ για τον τελικό έλεγχο και την έκδοση του πιστοποιητικού κατάταξης

Βήμα 6

- Έκδοση Πιστοποιητικού από το ΞΕΕ

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου και της επιθεώρησης από τον ΦΔΕΕ και την υποβολή μέσω του συστήματος της Τεχνικής Έκθεσης και της Βεβαίωσης Συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης ξεκινά η προθεσμία των 20 ημερών που ορίζει η νομοθεσία για την έκδοση από το ΞΕΕ του Πιστοποιητικού κατάταξης του καταλύματος σε αστέρια ή κλειδιά.

Αν στον έλεγχο διαπιστωθούν ελλείψεις το ΞΕΕ μπορεί να επιστρέψει την ανάθεση στον ΦΔΕΕ με τις παρατηρήσεις του.

Το ΞΕΕ όταν εκδώσει το Πιστοποιητικό Κατάταξης θα το αποστείλει στην αρμόδια Π.Υ.Τ και θα το κοινοποιεί στον ΦΔΕΕ και στον εκμεταλλευτή του καταλύματος.